



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Schoonmaak Friesland & 4You Verhuisservice

### 1. Toepasselijkheid en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer. Onder opdrachtnemer wordt verstaan Schoonmaak Friesland en 4You Verhuisservice, inclusief ingeschakelde derden. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever akkoord geeft op een aanbod. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren. Kennelijke fouten of vergissingen binden opdrachtnemer niet. Wijzigingen zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging.

### 3. Uitvoering van de werkzaamheden

Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, kennis en vakmanschap. Er is sprake van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer mag werkzaamheden (gedeeltelijk) laten uitvoeren door derden. Termijnen zijn indicatief. Werkzaamheden kunnen worden aangepast of onderbroken bij onvoorziene omstandigheden of onveilige situaties.

### 4. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt voor volledige medewerking en juiste informatie. Tevens dient opdrachtgever zorg te dragen voor toegang, voorzieningen en een veilige werkomgeving. Waardevolle of kwetsbare zaken dienen vooraf verwijderd of gemeld te worden. Bij nalatigheid heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden op te schorten en kosten door te berekenen.

### 5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer kan een aanbetaling verlangen. Zakelijke klanten betalen binnen 7 dagen, particulieren direct na uitvoering. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn rente, incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten verschuldigd.

## 6. Meerwerk en prijswijzigingen

Meerwerk omvat alle werkzaamheden buiten de oorspronkelijke overeenkomst en wordt aanvullend gefactureerd. Prijswijzigingen kunnen ontstaan door extra vervuiling, wachttijd, bereikbaarheid of extra inzet van personeel of middelen. Opdrachtgever wordt waar mogelijk vooraf geïnformeerd.

## 7. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare nalatigheid. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade aan niet gemelde waardevolle zaken. Schade dient binnen 24 uur gemeld te worden.

## 8. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder ziekte, weersomstandigheden, storingen of verkeersproblemen, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden te verplaatsen of annuleren zonder schadeplicht.

## 9. Annulering

Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Tot 24 uur vooraf is annulering kosteloos, binnen 24 uur wordt 50% in rekening gebracht en op de dag zelf 100% van de opdrachtwaarde.

## 10. Klachten

Klachten dienen binnen 24 uur na uitvoering schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid om klachten te herstellen. Klachten geven geen recht op opschorting van betaling.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.

## 12. Slotbepalingen

Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht. Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is van toepassing.

